

L'origine des constellations systémiques d'organisation

Définition de la systémique

Définition d'un système : « Ensemble d'éléments en interaction (donc ils communiquent entre eux) dans la poursuite d'un ou plusieurs objectif(s) », donc tout système a un sens : il porte des valeurs et a un objectif.

Les systèmes sont nombreux : depuis la cellule jusqu'à l'Univers.

Un système a des règles de fonctionnement, pour les membres des façons d'être ensemble. Il existe des outils de lecture pour la communication entre éléments du système et des outils de lecture pour le fonctionnement du système.

La systémique c'est aussi un état d'esprit ; vouloir développer une vision globale, holomorphique. C'est s'intéresser davantage aux interactions entre les acteurs et les groupes d'acteurs qu'aux informations données quant aux faits.

Il est possible de travailler en systémique avec un individu autant qu'avec un groupe.

Quelques idées systémiques :

- L'observation crée la réalité
- Tout système tend à l'homéostasie
- Un conflit sert forcément à quelque chose ou à quelqu'un

Il est intéressant d'étudier comment les personnes font pour garder leur problème et persuader leur entourage qu'elles ont ce problème...

Les Constellations systémiques d'Organisation

Présentation de la méthode

L'origine des Constellations vient du psychothérapeute allemand Bert Hellinger qui a mis au point cette méthode, et qui l'a pratiquée avec succès constants et étonnants, dans le domaine de la psychothérapie dédiée à la compréhension des pathologies familiales.

La méthode des Constellations s'applique, sous certaines conditions et dans des périmètres bien différents, à des cas d'entreprise.

Cette technique rassemble de façon harmonieuse, fluide et vivante des concepts clés de la pensée systémique (interdépendance des éléments, liberté des acteurs, rétro action). Dans son déroulement,

elle est positivement animée par quelques apports de la PNL (Programmation Neuro Linguistique) ; ancrage, modes de questionnement. Le processus de Constellation met en scène le système et permet de recomposer un équilibre nouveau.

Les constellations systémiques pour trouver des solutions

Les constellations systémiques sont adaptées aux enjeux de l'entreprise car elles apportent une clarification des contextes et des dynamiques à l'œuvre dans les organisations.

Travailler sa problématique dans un atelier de constellations systémiques consiste à présenter sa situation, en extraire les principaux acteurs (qu'ils soient des personnes ou des notions/concepts) puis d'en choisir des représentants parmi les participants.

Le temps de la constellation les "représentants" partagent sans intention, sans interprétation ce qu'ils perçoivent - émotions et sensations - tout en laissant s'exprimer les mouvements spontanés qu'ils ressentent.

La constellation permet l'émergence de nouvelles réponses par la représentation "en 3D" du système interrogé, son expression et l'écoute de ses différentes composantes.

Les Constellations d'Organisation, outil de Coaching individuel ou d'équipe, permettent d'accompagner la recherche de solutions par la prise de recul et par la représentation dans l'espace d'un système formé par une problématique.

Grâce à la dissociation et à la mise à distance, l'information contenue dans le système est libérée. La constellation offre au client une lecture contextuelle de son système, lui permet de tester certaines hypothèses et de recomposer autrement ce système.

Objectifs et cas d'applications des Constellations d'Organisation

Les constellations d'organisation peuvent être utilisées au niveau d'une équipe ou au niveau individuel. Elles s'avèrent efficaces pour les équipes dans le traitement de problématiques liées au changement, ou pour le lancement de nouveaux projets, ou encore pour le développement de ressources internes, En Coaching individuel, pour faciliter le processus de décision, pour clarifier le positionnement, ou pour la résolution de conflits, ...

Référente ma formatrice et superviseur, **Chantal Motto est l'auteur de *Coacher les organisations avec les Constellations Systémiques***, livre qui offre aux coachs et accompagnateurs de changement les clés d'une approche innovante pour **appréhender les multiples niveaux relationnels en jeu dans l'entreprise**, renforcer la cohésion d'équipe, explorer une vision et des valeurs d'entreprise, conduire un changement que pour résoudre problèmes et conflits. Des exemples issus de l'expérience de l'auteur illustrent de façon très pédagogique l'utilisation de ce formidable outil d'**intelligence collective** qui décode la dynamique implicite d'une organisation pour révéler la force de son potentiel.

Chantal Motto est auteur dans la Revue Internationale de Psychosociologie, **membre de** l'Association Européenne de Coaching, Administratrice de l'Association des Coachs certifiés par Transformance.

